

Clear Channel Europe

# Privacyverklaring voor operationele activiteiten

# Privacyverklaring van Clear Channel Europe

## Operationele activiteiten

### Inhoud

Reikwijdte van deze Privacyverklaring.....	3
Wie zijn Clear Channel en hoe kunt u contact met ons opnemen? .....	3
Welke gegevens verwerkt Clear Channel en waar halen we die vandaan?.....	4
Waarom verwerkt Clear Channel persoonsgegevens? .....	4
Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens? .....	5
Met wie deelt Clear Channel Persoonsgegevens en waarom? .....	7
Doorgifte van persoonsgegevens naar het buitenland .....	7
Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?.....	7
Uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij bewaren.....	8
Hoe houdt Clear Channel uw persoonsgegevens veilig? .....	8
Contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming .....	8
Controleautoriteit .....	8
Wijzigingen in deze Privacyverklaring.....	9

## Reikwijdte van deze Privacyverklaring

Clear Channel biedt out-of-home (OOH) advertentiediensten, waaronder digitale OOH-advertenties. Clear Channel-klanten kunnen adverteren via verschillende OOH-media die door Clear Channel worden aangeboden, waaronder straatmeubilair zoals bushokjes en telefoonkiosken; Billboards, waaronder digitale torens en digitale panelen, bevinden zich voornamelijk in winkelcentra, uitgaansgelegenheden en vervoersknooppunten.

Personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, hebben het recht om te worden geïnformeerd over de verzameling en het gebruik van hun persoonsgegevens. Dit is een belangrijke transparantievereiste in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in Clear Channel om haar zakelijke of operationele activiteiten uit te voeren, waaronder verkoop, marketing en zakelijk relatiebeheer, met inbegrip van persoonsgegevens die worden verzameld via het gebruik van onze websites en apps. Deze privacyverklaring is van toepassing op

- personen van wie de persoonsgegevens door Clear Channel worden verwerkt, aangezien het personen zijn die voor of namens onze zakenpartners werken, waaronder:
  - Clear Channel zakelijke klanten,
  - Duidelijke Chanel-leveranciers of -verkopers
  - Andere zakenpartners van Clear Channel, waaronder investeerders en aandeelhouders.
- personen die onze website bezoeken op <https://www.clearchanneleurope.com/>, <https://www.clearchannel.nl/> of andere Clear Channel-websites of -platforms onder de verantwoordelijkheid en controle van een aan Clear Channel gelieerde onderneming of dochteronderneming die deel uitmaakt van de Clear Channel Europe-divisie.

Clear Channel verwerkt Persoonsgegevens voor andere doeleinden waarvoor andere Privacyverklaringen van toepassing zijn. Als Clear Channel persoonsgegevens gebruikt voor doeleinden die niet in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet, worden personen geïnformeerd wanneer persoonsgegevens worden verzameld. Voor informatie over hoe Clear Channel persoonsgegevens verwerkt bij het leveren van OOH-advertentiediensten, is de *privacyverklaring voor commerciële bedrijfsactiviteiten* van toepassing.

Als u een vraag heeft of meer wilt weten over de producten en diensten van Clear Channel in het algemeen, kunt u deze vinden op onze website <https://www.clearchannel.nl/> en <https://www.clearchanneleurope.com/>

## Wie zijn Clear Channel en hoe kunt u contact met ons opnemen?

Wanneer we in deze Privacyverklaring verwijzen naar Clear Channel, bedoelen we de verschillende gelieerde en dochterondernemingen van Clear Channel International Limited (handelend onder de naam Clear Channel Europe) met statutaire zetel te 33 Golden Square, London W1F 9JT, United Kingdom. Clear Channel Europe is een groep van gelieerde ondernemingen en een divisie van Clear Channel Outdoor Holdings Inc (CCOH), die genoteerd is aan de New York Stock Exchange.

Elk van de Clear Channel-bedrijven in de divisie Clear Chanel Europe is een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die worden verwerkt om zijn zakelijke of operationele activiteiten uit te voeren, waaronder verkoop, marketing en zakelijk relatiebeheer. Voor meer informatie over Clear Channel Europe en de verschillende gelieerde en dochterondernemingen

in de divisie Clear Channel Europe kunt u terecht  
<https://www.clearchanneleurope.com/advertising#our-markets>

Voor vragen over de manier waarop bedrijven in de Clear Channel Europe-divisie persoonsgegevens verwerken of voor vragen over informatie in deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) op [mydata@clearchannelint.com](mailto:mydata@clearchannelint.com)

## Welke gegevens verwerkt Clear Channel en waar halen we die vandaan?

Clear Channel verwerkt persoonsgegevens voor zakelijke en operationele doeleinden om OOH-advertentiediensten te leveren. Deze persoonsgegevens omvatten informatie die wordt verstrekt door zakenpartners van Clear Channel en door individuen, rechtstreeks en om de levering van Clear Channel-diensten te vergemakkelijken, door het invullen van online formulieren, wanneer personen zich aanmelden voor evenementen en persoonsgegevens die worden verzameld door Clear Channel-websites.

De gegevens die worden verzameld van personen en zakenpartners van Clear Channel of derden die namens zakenpartners handelen, kunnen enkele of alle van de volgende zaken omvatten:

- Naam en functie
- Bedrijf of organisatie
- Contactgegevens, waaronder e-mailadres en telefoonnummer
- Demografische informatie zoals postcode, voorkeuren en interesses
- Overige informatie die relevant is voor cliëntenonderzoek of soortgelijk onderzoek
- Beelden verzameld met behulp van CCTV in door Clear Channel beheerde faciliteiten
- Informatie die nodig is om individuele behoeften bij evenementen en webinars te organiseren en tegemoet te komen, waaronder mogelijk dieet-, toegankelijkheids- en accommodatievereisten.
- Informatie die relevant is voor het leveren van Clear Channel-diensten aan onze zakenpartners
- Alle andere informatie die personen vrijwillig willen verstrekken.

In elk geval zal de gegevensverzameling plaatsvinden waar toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving

### Automatisch verzamelde informatie

Sommige gegevens die via websites worden verzameld, worden automatisch verzameld. Wanneer personen een Clear Channel-website of -app bezoeken, kunnen bepaalde persoonsgegevens automatisch van uw apparaat worden verzameld. Dit kan informatie omvatten zoals IP-adres, apparaattype, uniek apparaatidentificatienummer, browsertype, brede geografische locatie (bijv. locatie op land- of stadsniveau) en andere technische informatie. Clear Channel kan ook informatie verzamelen over hoe uw apparaat heeft gecommuniceerd met onze websites, inclusief de pagina's die zijn bezocht en waarop is geklikt.

## Waarom verwerkt Clear Channel persoonsgegevens?

Clear Channel verwerkt gegevens voor operationele en zakelijke doeleinden om de OOH-advertentiediensten die zij levert te ondersteunen en zo effectief mogelijk te maken. Dit omvat het gebruik van de verstrekte informatie

- Om klantenondersteuning te bieden en te verbeteren, onder meer voor verkoop- en marketing-, bedrijfsontwikkelings-, strategie- en public relations-doeleinden.
- Voor interne trainingsdoeleinden kunnen we persoonsgegevens gebruiken om ervoor te zorgen dat we over de kennis en expertise beschikken om ervoor te zorgen dat we de best mogelijke ervaring bieden wanneer u met ons communiceert
- Voor rapportage- en analysedoeleinden om ons in staat te stellen onze producten en diensten te verbeteren en onze klanten passende ondersteuning te bieden;
- Om de beveiliging van onze sites, netwerken en systemen te beheren en om ons bedrijf te runnen,
- Voor marketingdoeleinden bevatten alle berichten die we u sturen opties om u af te melden voor het ontvangen van verder marketingmateriaal;
- Clear Channel-evenementen en webinars plannen en uitvoeren
- Beelden die worden verzameld met behulp van CCTV in door Clear Channel beheerde faciliteiten kunnen worden verzameld voor beveiligings- en misdaadpreventiedoeleinden of voor de legitieme belangen van Clear Channel of derden.
- Om onze administratie bij te houden en andere administratieve doeleinden, waaronder het bijhouden van gegevens en algemene administratieve doeleinden, inclusief voor zakelijke transacties (inclusief fusies en overnames), met inbegrip van het delen van informatie met potentiële transactiepartners of andere derden in verband met de overweging, onderhandeling of voltooiing van een transactie waarbij Clear Channel wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf of er een verkoop plaatsvindt, liquidatie of overdracht van alle of een deel van de activa, met inbegrip van een faillissement of bedrijfsreorganisatie.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om te reageren op juridische processen of verzoeken om informatie van overheidsinstanties of andere derden. Naleving van wettelijke verplichtingen omvat de verwerking van persoonsgegevens voor financiële activiteiten, juridische, privacy- en compliance-activiteiten, waaronder audit- en corporate governance-processen en -activiteiten.

## **Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens?**

De wetgeving inzake gegevensbescherming houdt in dat elke organisatie een wettelijke grond of reden moet hebben voor de verwerking van persoonsgegevens over een persoon.

### Toestemming

Wanneer Clear Channel informatie van u verzamelt, bijvoorbeeld wanneer we niet-essentiële cookies of technologie zoals cookies gebruiken en/of informatie verzamelen over het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website, vraagt Clear Channel om toestemming. Soms derden die deze activiteiten namens ons uitvoeren. Meer informatie over de cookies vindt u in onze Cookieverklaring.

Clear Channel kan zich ook baseren op toestemming voor het beheer van prijstrekkingen, enquêtes en andere promotionele activiteiten.

### Gerechtvaardigd belang

De meeste zakelijke en operationele doeleinden van Clear Channel verwerken persoonsgegevens op basis van een wettelijke grond die "gerechtvaardigd belang" wordt genoemd. Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt op basis van gerechtvaardigde belangen wanneer de voordelen ervan niet

opwegen tegen de belangen of fundamentele rechten of vrijheden van individuen. Clear Channel vertrouwt erop voor de volgende doeleinden wanneer er voordelen zijn voor Clear Channel:

- Om klantenondersteuning te bieden en te verbeteren, onder meer voor verkoop- en marketing-, bedrijfsontwikkelings-, strategie- en public relations-doeleinden.
- Voor interne trainingsdoeleinden kunnen we persoonsgegevens gebruiken om ervoor te zorgen dat we over de kennis en expertise beschikken om ervoor te zorgen dat we de best mogelijke ervaring bieden wanneer u met ons communiceert
- Voor rapportage- en analysedoeleinden en productontwikkeling om ons in staat te stellen onze producten en diensten te verbeteren en onze klanten passende ondersteuning te bieden.
- Om de beveiliging van onze sites, netwerken en systemen te beheren en om ons bedrijf te runnen,
- Voor marketingdoeleinden, om marketingcommunicatie te verzenden via verschillende platforms, waaronder sociale medianetwerken, waaronder maar niet beperkt tot LinkedIn en X (voorheen bekend als Twitter), zoekmachines, inclusief maar niet beperkt tot Google en Bing, evenals e-mailmarketingactiviteiten.
- Om beelden te verwerken die zijn vastgelegd met behulp van CCTV in door Clear Channel beheerde faciliteiten voor beveiligings- en misdaadpreventiedoeleinden en andere legitieme zakelijke activiteiten.
- Voor digitale advertenties met partners zoals Google en Facebook voor affiliate marketing en om marketingcontent te creëren en lead scoring activiteiten uit te voeren en onze marketingstrategieën te verfijnen;
- Om ervaringen op websites en apps te personaliseren, zodat services kunnen worden afgestemd op individuen.
- Om onze administratie bij te houden en andere administratieve doeleinden, waaronder het bijhouden van gegevens en algemene administratieve doeleinden, inclusief voor zakelijke transacties (inclusief fusies en overnames), met inbegrip van het delen van informatie met potentiële transactiepartners of andere derden in verband met de overweging, onderhandeling of voltooiing van een transactie waarbij Clear Channel wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf of er een verkoop plaatsvindt, liquidatie of overdracht van alle of een deel van de activa, met inbegrip van een faillissement of bedrijfsreorganisatie.
- Om klachten of geschillen op te lossen
- Om de nauwkeurigheid en volledigheid van gegevens te verbeteren.
- Om de rechten en belangen van Clear Channel, onze werknemers en anderen te beschermen, zoals vereist en toegestaan door de toepasselijke wetgeving

Wanneer we persoonsgegevens verwerken op basis van een legitiem belang, voeren we een beoordeling uit om rekening te houden met de rechten van individuen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. De beoordeling maakt deel uit van een proces om gegevensbescherming door ontwerp en standaard in te bedden om de potentiële privacyrisico's te begrijpen en mitigatiemaatregelen in te voeren om de risico's te minimaliseren. Een belangrijke doelstelling is om te beoordelen hoe gegevens worden verzameld en ervoor te zorgen dat alleen gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor het doel. Alle verwerking is onderworpen aan beveiligingscontroles om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

## Met wie deelt Clear Channel Persoonsgegevens en waarom?

Persoonsgegevens worden gedeeld met personen en organisaties die hiermee moeten omgaan, zodat Clear Channel haar zakelijke en operationele activiteiten kan ondersteunen. Clear Channel neemt maatregelen om toegang tot persoonsgegevens alleen mogelijk te maken wanneer dit nodig is om geïdentificeerde taken en plichten uit te voeren en aan derden die een legitiem doel hebben om toegang te krijgen. Wanneer een derde partij toegang krijgt tot persoonsgegevens, worden passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid van de informatie worden gehandhaafd.

Het wordt gedeeld met

- Clear Channel-zakenpartners, zodat Clear Channel-diensten kunnen worden geleverd.
- Bedrijven uit de Clear Channel-groep die bepaalde delen van de diensten kunnen beheren of ondersteunen;
- Dienstverleners, waaronder leveranciers, wederverkopers, distributeurs en agenten die we hebben ingeschakeld om ons bedrijf te ondersteunen en die Clear Channel-systemen en -gegevens ontvangen of er toegang toe hebben als onderdeel van het leveren van diensten. Deze bedrijven en dienstverleners van de Clear Channel-groep kunnen in het buitenland zijn gevestigd.

## Doorgifte van persoonsgegevens naar het buitenland

Clear Channel Europe is een groep bedrijven die voornamelijk in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte is gevestigd en als zodanig zullen alle persoonsgegevens meestal binnen het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte blijven. Bedrijven en dienstverleners van de Clear Channel-groep die deze diensten kunnen ondersteunen, zijn ook elders actief, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, dus gegevens kunnen ook vanaf deze locaties worden geraadpleegd en overgedragen. Wanneer gegevens naar het buitenland worden overgedragen, zullen wij ervoor zorgen dat alle persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Er zijn verschillende manieren waarop dit kan worden bereikt, bijvoorbeeld wanneer het wordt doorgegeven aan een land dat door de Europese autoriteiten is erkend als land met een land dat voldoende bescherming biedt, of door contracten af te sluiten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd met de ontvanger van de persoonsgegevens die een passend beschermingsniveau bieden.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Clear Channel bewaart persoonsgegevens zolang dit nodig is en in overeenstemming met het beleid van Clear Channel voor het bewaren en vernietigen van gegevens. Gegevens die niet langer nodig zijn, worden veilig verwijderd.

Informatie kan worden bewaard om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, eventuele geschillen op te lossen en onze rechten af te dwingen. Deze redenen kunnen variëren en zijn afhankelijk van het type gegevens dat wordt verwerkt, dus de hoeveelheid tijd die we persoonsgegevens kunnen bewaren, kan variëren.

## Uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij bewaren

De wetgeving inzake gegevensbescherming geeft personen een aantal rechten met betrekking tot persoonsgegevens. Deze omvatten

- Recht op inzage – bekijk welke informatie wij over u bewaren
- Recht op rectificatie – corrigeer alle informatie waarvan u denkt dat deze onjuist is
- Recht van bezwaar – vraag ons om te stoppen met het gebruik van uw gegevens
- Recht op informatie – begrijpen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt
- Recht op beperking van de verwerking – wijzigen hoe uw gegevens worden gebruikt
- Recht op overdraagbaarheid – verplaats uw gegevens
- Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering
- Recht op gegevenswissing of recht op vergetelheid

Clear Channel zal alle verzoeken van betrokkenen individueel en per geval in overweging nemen. Niet alle hierboven genoemde rechten zijn van toepassing op de gegevens die Clear Channel verwerkt voor haar bedrijfs- en operationele activiteiten.

Om een van deze rechten uit te oefenen, of om te weten te komen of ze van toepassing zijn of als u meer informatie wenst over uw rechten of ons gebruik van uw Persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [mydata@clearchannel.com](mailto:mydata@clearchannel.com).

## Hoe houdt Clear Channel uw persoonsgegevens veilig?

Clear Channel maakt gebruik van een verscheidenheid aan de nieuwste technologieën en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging, gebruik of openbaarmaking.

Clear Channel heeft een raamwerk voor informatiebeveiliging dat is gebaseerd op internationaal erkende beveiligingsnormen. De cyberbeveiligingsmaatregelen ter bescherming van gegevens omvatten passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de ISO 27k-vereisten en CIS-controles. Clear Channel heeft een speciaal team voor cyberbeveiligingsonderzoeken dat de belangrijkste activa en systemen van Clear Channel beschermt. Dit team identificeert en beheert effectief alle beveiligingsontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de mensen, processen of technologie van Clear Channel.

## Contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming

Als u vragen, opmerkingen of problemen hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan of als u een van uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen (of wilt weten of deze van toepassing zijn), neem dan contact op met onze DPO via e-mail op [mydata@clearchannelint.com](mailto:mydata@clearchannelint.com).

Als u liever per post een contract met ons opneemt, kunt u dit richten aan The Data Protection Officer c/o Clear Channel International Limited, 33 Golden Square, Londen W1F 9JT, Verenigd Koninkrijk

## Controleautoriteit

Als u contact hebt opgenomen met Clear Channel en u nog steeds niet tevreden bent met enig aspect van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebt u het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de relevante Clear Channel-entiteit die de



verwerkingsverantwoordelijke is voor de verwerking van persoonsgegevens om haar zakelijke, operationele en groepsmanagementactiviteiten uit te voeren, Elk van de Clear Channel-bedrijven in de divisie Clear Chanel Europe is een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die worden verwerkt om zijn zakelijke of operationele activiteiten uit te voeren, waaronder verkoop, marketing en zakelijk relatiebeheer.

Information Commissioners Office (ICO), de toezichthoudende autoriteit die de verwerking van persoonsgegevens in het VK regelt, is de toezichthoudende autoriteit voor Clear Channel International Limited. U kunt contact met hen opnemen door naar hun website te gaan op [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

### **Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

Clear Channel kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken en idealiter zou u deze regelmatig moeten controleren op updates. Eerdere versies van de privacyverklaringen van Clear Channel zijn op verzoek beschikbaar.

Laatst bijgewerkt – oktober 2023